



An

jenner + partner GbR  
Thermografie-Team  
Friedrich-Ebert-Straße 41  
22459 Hamburg

Tel.: 040 - 53008805

Fax: 040 - 35074999

[www.thermografie-team.de](http://www.thermografie-team.de)

**Bitte in Druckschrift schreiben!**

### Auftrag zur Thermografie-Aktion

Hiermit erteile ich: Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift: Straße \_\_\_\_\_ Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse für Thermografiebericht \* : \_\_\_\_\_

Telefon privat: \_\_\_\_\_ mobil: \_\_\_\_\_ Firma.: \_\_\_\_\_

für das Gebäude: Straße \_\_\_\_\_ Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

einen Auftrag zur Erstellung von Thermografien von möglichst allen zugänglichen Außenseiten. Die Aufnahme erfolgt nachts in der Zeit von Oktober bis April. Die Außentemperaturen sollten unter 8°C liegen, es sollte nicht regnen oder schneien und nicht zu windig sein. Wir kündigen Ihnen den geplanten Aufnahmetermin 1- 3 Tage vorher an. Sollte der Aufnahmetermin ausfallen, vereinbaren wir später einen neuen. Wir kommen dann zwischen 20°° und 5°° morgens. Das Grundstück muss zugänglich und das Haus sollte auf mindestens 18°C beheizt sein und es darf sich kein freilaufender Hund auf dem Grundstück befinden. Die Bilder werden nach ca. 4 Wochen mit allgemeinen Erläuterungen per E-mail zugesandt. Einen Musterbericht finden Sie auf unserer Homepage.

#### Zutreffendes bitte so ankreuzen

4 Bilder zum Preis von 99,- €

bei dichter Bepflanzung bzw. enger Bebauung kann es sein, dass 4 Aufnahmen nicht ausreichen

10 Bilder zum Preis von 129,- €

20 Bilder zum Preis von 159,- €

bei 10 und 20 Bildern können Schwachstellen o.ä. im Detail aufgenommen werden.

senden Sie mir den Bericht an meine E-Mail-Adresse (keine weiteren Kosten) oder an d. Rechnungsadr.

einen Papierausdruck für **10,99 €** \* ohne E-Mail-Adresse gilt dies auch ohne Kreuz als beauftragt

es ist unbedingt erforderlich, dass der Thermograf klingelt, bzw. das Haus betritt, oder dass ich aus anderen Gründen bei den Aufnahmen zugegen bin. Der Termin erfolgt dann so früh wie möglich am Abend, spätestens um \_\_\_\_\_ Uhr. Zusatzkosten 25,- €

An diesen Tagen sollen die Aufnahmen nicht gemacht werden. (Urlaub etc.) \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**jenner + partner GbR verpflichtet sich zur vertraulichen Behandlung aller Unterlagen, Informationen und Ergebnisse, soweit sie mit diesem Vertrag in Verbindung stehen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des thermografie-teams von jenner + partner GbR, Ingenieurbüro für Gebäudetechnik

- 1 **Geltungsbereich** Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jede Person (Kunde), die die angebotene Dienstleistung Gebäude-Thermografie des thermografie-teams in Anspruch nimmt. Entgegenstehende Bedingungen werden nicht anerkannt.
- 2 **Auftragserteilung** Mit der Inanspruchnahme der vertraglichen Leistung durch Rücksendung des Auftragsformulars durch den Kunden an das thermografie-team, erkennt der Kunde auch die dem Auftragsformular beiliegenden AGB an. Im Falle einer Bestellung über die Internetplattform ([www.thermografie-team.de](http://www.thermografie-team.de)) kommt der Vertrag über die Durchführung einer Gebäude-Thermografie zustande, indem der Kunde die ausgefüllte Eingabemaske für einen neuen Auftrag speichert. Dadurch wird gleichzeitig eine Auftragsbestätigung als pdf-Datei generiert. Voraussetzung hierfür ist die Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde bestätigt seine Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Setzen des Häkchens in einer dafür eingerichteten sog. Check-Box.
  - a) Eine Stornierung durch den Kunden ist bis zur jeweiligen Terminvereinbarung kostenfrei möglich. Bei Stornierung bis 12 Stunden vor dem Termin ist eine Stornogebühr für den entstandenen Aufwand in Höhe von 20,- € zu bezahlen. Bei späterer Stornierung ist die Auftragssumme voll zu bezahlen.
  - b) Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung der Gebäude-Thermografie. Das thermografie-team ist jederzeit berechtigt, die Gebäude-Thermografie ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
  - c) Der Kunde bekommt ca. 4 Wochen nach Durchführung der Thermografie eine Benachrichtigung und ihm werden die entsprechende Dokumentation und die Rechnung als PDF Dokument per E-Mail zugesandt. Falls der Papierausdruck bestellt wurde, bekommt er stattdessen die Dokumentation und die Rechnung per Post zugesandt.
  - d) Können die Aufnahmen nicht in der aktuellen Heizperiode erstellt werden, so verlängert sich der Auftrag auf die folgende Heizperiode. Der Kunde kann aber auch vom Auftrag zurücktreten.
- 3 **Preisvereinbarungen** Der in der Auftragsbestätigung benannte und durch den Kunden bestätigte Gesamtpreis zur Durchführung einer Gebäude-Thermografie entspricht dem Bruttopreis der Dienstleistung lt. Leistungsumfang (inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer), einschließlich ggf. anfallender Versandkosten.
  - a) Kann die Gebäude-Thermografie aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht durchgeführt werden, wird dem Kunden der entstandene Aufwand mit 79 € brutto in Rechnung gestellt.
- 4 **Zahlungsbedingungen** Der nach dem Leistungsumfang ermittelte und durch den Kunden im Rahmen der Auftragserteilung bestätigte Gesamtpreis ist spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.
- 5 **Leistungen**
  - a) Das thermografie-team erstellt Thermografien von dem vom Kunden angegebenen Gebäude und erstellt eine Dokumentation gemäß dem auf der Internetplattform [www.thermografie-team.de](http://www.thermografie-team.de) als pdf-Datei vorhandenen Muster.
  - b) Rechnungssteller ist jenner + partner GbR, Friedrich-Ebert-Straße 41, 22459 Hamburg.
  - c) Der Kunde hat am Erfolg der Thermografieaufnahmen durch die Erfüllung folgender Bedingungen mitzuwirken:
    - mindestens 18°C Innentemperatur des Gebäudes zum Zeitpunkt der Thermografieaufnahmen
    - geschlossene Fenster
    - freier Zutritt zum Grundstück
    - freier Zutritt zu den angrenzenden Nachbargrundstücken, falls dies zur besseren Abbildung der Gebäudeseiten erforderlich ist. Die Nachbarn müssen darüber vorab informiert worden sein. Anderenfalls muss der Kunde dem thermografie-team ausdrücklich mitteilen, dass die Nachbargrundstücke nicht betreten werden sollen.
  - d) Da eine aussagekräftige Gebäude-Thermografie nur unter bestimmten witterungsabhängigen Bedingungen erstellt werden kann, muss der konkrete Durchführungstermin zwischen den Vertragspartnern kurzfristig abgestimmt werden. Eine Vereinbarung über den Zeitpunkt der Thermografieerstellung erfolgt ca. 1-3 Tage im Voraus. Ist der Kunde nicht in der Lage, den einmal vereinbarten Durchführungstermin zu ermöglichen, hat er das thermografie-team unverzüglich bei Bekanntwerden des Verhinderungsgrundes zu informieren. Das thermografie-team behält sich vor, durch nicht erfolgte Terminabsagen anfallende Aufwendungen in Rechnung zu stellen. Kann das thermografie-team aufgrund der Witterung oder technischer Probleme die Aufnahmen zum vereinbarten Termin nicht erstellen, steht dem Kunden keine Aufwandsentschädigung zu. Ein neuer Termin wird später vereinbart.
- 6 **Datenschutz**
  - a) Personenbezogene Daten sind Informationen zur Identität des Kunden. Hierzu gehören z. B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Für die Durchführung der Gebäude-Thermografie ist es erforderlich, personenbezogene Daten zu erheben.
  - b) Durch Eingabe seiner Daten und deren Absendung erteilt der Kunde seine Einwilligung zur Übermittlung und Bearbeitung der Daten durch das thermografie-team der jenner + partner GbR, einschließlich seiner Erfüllungsgehilfen und – bei Aktionspreisaufträgen – des Aktionspartners. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergeleitet. Alle beteiligten Personen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.
  - c) Es wurden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die personenbezogenen Daten des Kunden vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen.
- 7 **Gewährleistung**
  - a) Alle Inhalte, Abbildungen und Links in der Dokumentationsbroschüre zur Thermografie sind als Hinweise und Empfehlungen zu verstehen. Rechtliche Ansprüche auf Vollständigkeit und/oder Richtigkeit können hieraus nicht geltend gemacht werden.
  - b) Eine Verwendung der Leistung des thermografie-teams als Gutachten bzw. sachverständige Stellungnahme im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten mit Dritten wird ausgeschlossen.
  - c) Im Falle von übrigen Sach- oder Rechtsmängeln kann der Kunde die sich aus § 634 BGB ergebenden Rechte geltend machen. Die Parteien sind sich einig, dass die Mangelbeseitigung in erster Linie durch Nacherfüllung erfolgen soll. Hierzu verpflichtet sich das thermografie-team, festgestellte und von ihm zu vertretende Mängel kostenlos zu beseitigen. Die Pflicht zur Nacherfüllung gilt nicht für Mängel, die vom Kunde oder Dritten verursacht worden sind. Sie gilt ebenfalls nicht für Mängel, die wegen vom thermografie-team nicht zu vertretender fehlender, unleserlicher oder unrichtiger Unterlagen aufgetreten sind und als solche nicht erkennbar waren.
- 8 **Haftungsausschluss** Das thermografie-team der jenner-und-partner GbR mit seinen Erfüllungsgehilfen haftet aus diesem Auftragsverhältnis nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung des thermografie-teams sowie seiner Erfüllungsgehilfen auf den bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Ausgeschlossen ist die Haftung für alle sogenannten mittelbaren Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Schäden Dritter. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.
- 9 **Ausschluss des Widerrufsrechtes** Es besteht lt. §312d(4) BGB kein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren bzw. Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
- 10 **Salvatorische Klausel** Sollten einzelne Teile dieser Bedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.